Jérôme Calvar

Product Owner / Business Analyst, spécialiste CCM

Disponible à partir du 1er janvier 2027 | Freelance (SASU), télétravail ou hybride, déplacements ponctuels | Villenave-d'Ornon, près de Bordeaux | jcalvar.fr@gmail.com | linkedin.com/in/jérôme-calvar

Synthèse

14 ans
d'expérience, dont 9 comme Product Owner et Business Analyst

CCM
spécialité : courrier, e-mail, SMS, recommandé électronique

6
grands comptes
Tessi, Xerox, AXA, Metlife, ICDC, Numen Sati

Profil

Product Owner et Business Analyst spécialiste du CCM, sur des plateformes B2B multi-clients à forte contrainte réglementaire. Je suis à l'aise sur toute la chaîne de delivery : qualification des demandes, priorisation, spécifications, maquettes, sprints, mise en production. J'ai travaillé à chaque maillon de la chaîne éditique : développement, exploitation, spécification et recette.

Expérience

AMOA / Business Analyst

Octobre 2022 à décembre 2026 | **Freelance, en mission chez Tessi**

Spécification et recette de la plateforme DX de Tessi depuis le début du projet, avant sa mise en production. DX gère les communications sortantes des clients : dépôt des documents (portail, batch, imprimante virtuelle, API REST), traitement, distribution par courrier postal, e-mail, SMS et recommandés électroniques (CSE / LRE), puis suivi de bout en bout. Spécification de la grande majorité des évolutions : API REST, dépôts batch, CSE / LRE, intégration des retours de production et de La Poste dans le suivi, CI Premium, archivage, statistiques. Recette de chacune d'elles, puis suivi de l'automatisation des tests de non-régression (TNR), réorganisation du processus QA et pilotage de l'équipe QA offshore jusqu'à son autonomie. Collaboration avec des équipes de développement successives au Cambodge, au Maroc, en France et en Tunisie.

Équipe : tech leads et développeurs en France, au Maroc et en Tunisie, 2 QA, 2 analystes fonctionnels
Outils : Redmine, Squash TM, Cypress, GitLab

Product Owner / Proxy Product Owner

Juillet 2017 à octobre 2022 | **onepoint (CDI), en mission chez Xerox**

Product Owner d'une chaîne de production documentaire. Priorisation des versions avec le client, recueil des besoins d'évolution, spécifications, règles de gestion et user stories. Conception d'un outil interne de TNR automatisés. Suivi des incidents de production, cahiers de tests et conduite des campagnes.

Équipe : 1 architecte technique, 1 lead tech, 4 développeurs, 2 fonctionnels
Outils : Jira, Redmine, GitLab

Exploitant de production / Analyste Développeur

Mars 2013 à mars 2017 | **Editique Medias Services (CDI), en mission chez AXA Technology Services**

Exploitation de la chaîne de post-composition de tous les documents sortants d'AXA et de ses filiales. Suivi de la production, traitement des incidents et maintenance du référentiel éditique sur 5 environnements. Développement d'interfaces pour les équipes fonctionnelles et de production.

Outils : Compart DocBridge, Oracle APEX

Autres missions

Mars à juillet 2017 : onepoint, mission Metlife. Développement d'une chaîne de post-composition.

Janvier 2012 à mars 2013 : Editique Medias Services, missions ICDC, Numen Sati et centre de services. Spécifications et modèles de documents.

Compétences

Domaine	Détail
Conseil et pilotage	Cadrage, spécifications fonctionnelles (SFG), user stories, Given/When/Then, design d'API, maquettage, Product Owner, pilotage d'équipe offshore, agilité et cycle en V
Test et qualité	Stratégie de test, TNR automatisés, Squash TM, Cypress, HP Quality Center (début de carrière), certifié ISTQB Foundation
Éditique pratiquée	Quadient Inspire (Designer, Automation), Compart DocBridge (Pilot, Mill), Streamweaver, HP Exstream / Dialogue et Open Print (début de carrière), post-composition, distribution multicanale (postal, e-mail, SMS, envois certifiés)
IA	Usage de l'IA dans l'analyse et la documentation (spécifications, maquettes, documentation d'API), développement assisté (ChatGPT, Claude, Claude Code)
Langues	Français (langue maternelle), anglais professionnel

Formation et certifications

Diplôme ou certification	Organisme	Période
ISTQB Certified Tester, Foundation Level	ISTQB / CFTL	**2018**
Maîtrise en informatique appliquée	Université du Québec à Chicoutimi, Canada	**2010-2011**
DESS en informatique appliquée	Université du Québec à Chicoutimi, Canada	**2009-2010**
BTS informatique, option développement	Lycée Saint-Louis, Châteaulin	**2007-2009**

Glossaire

AMOA	Assistance à maîtrise d'ouvrage. Recueillir le besoin métier et le traduire en spécifications pour les équipes techniques.
CCM	Customer Communications Management. Les outils et les équipes qui produisent les courriers, relevés et e-mails qu'une entreprise envoie à ses clients, en grand volume.
CI Premium	Courrier Industriel Premium, l'offre de La Poste pour les envois de courrier en grand volume, avec suivi des plis et services de distribution associés.
Post-composition	Traitements appliqués aux documents après leur génération : tri, regroupement, insertion de marques, routage vers l'impression ou le numérique.

Contact

Par e-mail à jcalvar.fr@gmail.com ou sur linkedin.com/in/jérôme-calvar.